1. **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Государственное казенное учреждение Республики Саха (Якутия) «Агентство субсидий» создано в соответствии с распоряжением Президента Республики Саха (Якутия) от 8 декабря 2010 года № 471-РП «О создании государственного бюджетного учреждения Республики Саха (Якутия) «Агентство субсидий», а также распоряжения Президента Республики Саха (Якутия) от 20 мая 2011года № 315-РП "Об изменении типа государственного бюджетного учреждения Республики Саха (Якутия) «Агентство субсидий» в целях создания государственного казенного учреждения Республики Саха (Якутия) «Агентство субсидий»".

Учреждение создано в целях оказания государственных услуг, выполнения работ и исполнения государственных функций в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации, Республики Саха (Якутия) полномочий Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Саха (Якутия), финансовое обеспечение деятельности Учреждения осуществляется за счет средств государственного бюджета Республики Саха (Якутия) на основании бюджетной сметы.

В соответствии с уставом, предметом и основными целями деятельности Учреждения является предоставление субсидий организациям на возмещение недополученных доходов в связи с установлением льготных тарифов на коммунальные услуги, предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и внедрение и эксплуатация Единой интегрированной информационно-аналитической системы по начислению и сбору платежей населения за жилищно-коммунальные услуги (далее – ЕИИАС ЖКУ) в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия).

В 2015-2016 гг. переданы новые полномочия по:

* Возмещению удорожания стоимости и доставки топливных ресурсов, с осуществлением контрольных функций за объемом выполняемых работ, определением экономии финансовых средств и ее финансированием;
* Назначению оператором региональной государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия) на территории Республики Саха (Якутия)
* Внедрению информационно-аналитической системы «Мониторинг жилого фонда».
* Предоставлению компенсации на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан, проживающим на территории Республики Саха (Якутия).

Юридический и фактический адрес ГКУ РС(Я) «Агентство субсидий»: 677000, г. Якутск, ул. Курашова, 1/1.

Учреждение является юридическим лицом, имеет гербовую печать, штампы и

осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством, иными правовыми актами РФ, РС(Я) и Уставом, утвержденном 07.06.2011г. Учреждение поставлено на учет в налоговом органе по месту нахождения юридического лица 08.02.2011г., присвоен ОГРН 1111435000819.

Бухгалтерский учет учреждения ведется централизованно в г. Якутске.

Лицевые счета открыты в Департаменте республиканского казначейства Министерства финансов Республики Саха (Якутия) и в Управлении Федерального казначейства по Республике Саха (Якутия).

Имущество Агентства является государственной собственностью Республики Саха

(Якутия) и закреплено на праве оперативного управления. Функции и полномочия Учредителя в части управления государственным имуществом осуществляет Министерство имущественных и земельных отношений Республики Саха (Якутия).

Директор - Ильин Степан Иевич с 15.06.2016 г-02.05.2017 г.

И. о. директора – Васильева Оксана Дмитриевна с 02.05.2017 г.

Главный бухгалтер – Лемешева Наталья Васильевна с 16.02.2011г.

1. **СВЕДЕНИЯ О СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ УЧРЕЖДЕНИЯ И ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА**

Постоянно действующая штатная численность Учреждения до 01 июля 2016 года составляла 132 единицы.

С 01 июля на основании Распоряжения Правительства Республики Саха (Якутия) от 01 марта 2016 года №168-р «Об изменении численности государственных казенных учреждений РС(Я)» Государственному казенному учреждению РС(Я) «Агентство субсидий» от ГКУ «Дирекция по реконструкции и строительству объектов ЖКХ и энергетики» переданы высвободившиеся 2 штатные единицы с финансовым обеспечением.

С учетом приходящейся нагрузки работы, возложенной на сотрудников отдела информатизации Агентства, отмечая важность и ответственность порученной Агентству работы, для своевременного и качественного выполнения в полном объеме работы по внедрению РГИС ЖКХ, переводу поставщиков информации на работу в РГИС ЖКХ, предоставления доступа, обучению пользователей навыкам работы в РГИС ЖКХ, осуществления технической и консультационной поддержки при использовании РГИС ЖКХ, разработке пользовательской документации, разработке нормативно-правовых актов в рамках статьи 59 Трудового кодекса РФ были заключены срочные трудовые договора с 11 временными работниками со сроком до 31 декабря 2016г.

Во исполнение Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", постановления Правительства Российской Федерации от 29 октября 2014 г. N 1115 "Об осуществлении мониторинга использования жилищного фонда и обеспечения его сохранности", в целях проведения единой политики информатизации в отрасли жилищно-коммунального хозяйства, обеспечения постоянного контроля собираемости платежей граждан за жилищно-коммунальные услуги в соответствии с Указом Главы Республики Саха (Якутия) от 28.03.2016г. №1029 «О региональной государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства РС(Я)» оператором РГИС по внедрению информационно-аналитической системы «Мониторинг жилого фонда» определено Агентство субсидий. В соответствии с вышеуказанным Указом, внедрить региональную государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия) на территории Республики Саха (Якутия) поручено до 31 декабря 2017 года.

Таким образом, постоянная штатная численность на 01.01.2017 г. составляет 134 единицы, в том числе: численность руководства - 4 штатные единицы (приложение 1 к аналитической записке).

1. **ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ**

СВЕДЕНИЯ О ДОВЕДЕННЫХ ЛИМИТАХ БЮДЖЕТНЫХ АССИГНОВАНИЙ

(за 2016 год и план на 2017 год.)

**(**тыс.руб.)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятия** | **2016 год** | | **Причины изменений** | | **Расходные обязательства по сост. на 01.01.2017г.** |
| Утвержденный бюджет | Уточненный бюджет |
| 1 | 2 | 3 |  | 4 | 5 |
| Предоставление субсидий организациям на возмещение недополученных доходов в связи с установлением льготных тарифов на коммунальные услуги | 16 625 365 | 18 678 970 | Уточнение  Доп.потребности ЛБА в размере 2 053 605 тыс.руб. по субсидиям на возмещение недополученных доходов в связи с установлением льготных тарифов на коммунальные услуги | | 15 096 246 |
| Предоставление субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг | 778 189 | 777 783 |  | По 9 месяцам уточнена сумма комиссии в размере 405,9 тыс. руб. | 771 678 |
| Содержание учреждения (Оказание услуг (выполнение работ) по расчету и предоставлению субсидий) | 119 715 | 132 378 | 1. Доп.расходы в размере 10 710 тыс.  руб. на содержание 11 временных сотрудников по внедрению РГИС ЖКХ;  2. Доп. расходы в размере 3 877 тыс.руб. на возмещение коммунальных и эксплуатационных услуг по помещениям ПЭСАЗ ЛЕНА.;  3. Увеличение ЛБА в размере 1 032 тыс.руб. по переданным двум штатным единицам от ГКУ ДРСО.;  4. Уменьшение ЛБО в размере 821 тыс.руб. по итогам закупок товаров, работ и услуг | | 158 290 |
| Компенсация расходов на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в МКД отдельным категориям граждан | 0 | 4 335 | Доведение ЛБА из средств Федерального бюджета на выплату пожилым гражданам компенсации на капитальный ремонт | | 0 |
| Поддержка малоимущих и отдельных категорий граждан посредством адресной помощи на подключение к централизованным источникам теплоснабжения | 0 | 0 |  | | 90 700 |
| **Всего:** | **17 523 269** | **19 593 466** |  |  | **16 116 914** |
|  |  |  |  | |  | |  |

СВЕДЕНИЯ О КАССОВОМ ИСПОЛНЕНИИ БЮДЖЕТА

(за 2016 год)

**(**тыс.руб.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование статьи расходов** | **2016 год** | | **% Исполнения** | **Причины отклонений** |
| **Доведено ЛБА** | **Кассовый расход** |
| 1 | 2 | 3 | 5 | 6 |
| Возмещение недополученных доходов в связи с установлением льготных тарифов на коммунальные услуги | 18 678 970 | 18 678 970 | 100 |  |
| Предоставление субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг | 777 783 | 777 639 | 100 |  |
| Содержание учреждения (Оказание услуг (выполнение работ) по расчету и предоставлению субсидий) | 132 378 | 132 377 | 100 |  |
| Компенсация расходов на уплату взносов на кап.ремонт отдельным категориям граждан | 4 335 | 1 350 | 31 |  |
| **Всего:** | **19 593 466** | **19 590 336** | **100** |  |

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕТЕНЗИОННО-ИСКОВОЙ РАБОТЕ И НАПРАВЛЕННЫМ СРЕДСТВАМ В ДОХОД БЮДЖЕТА

(за 2016 год)

Представленная информация по количеству и сумме исков предписаний по досудебным и судебным решениям производилась исходя из количества граждан, поставленных на учет по переплатам (излишне выплаченные по вине получателя меры социальной поддержки) и организаций коммунального комплекса по итогам плановых и внеплановых проверок и по итогам протоколов эффективности использования субсидий в 2016 году, а также по суммам ущерба нанесенного учреждению.

Фактически в 2016 году вынесено решений по 26 искам, из них Арбитражным судом (иски к исполнителям жилищно-коммунальных услуг по возмещению предоставленных субсидий за предыдущие годы) – 2 иска.

(тыс.руб.)

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование расходов** | **Направлено в доход бюджета в 2016 году** |
| 1. Субсидии на возмещение недополученных доходов организациям, оказывающим коммунальные услуги населению, в связи с государственным регулированием тарифов | 40 105 |
| 2. Адресные субсидии гражданам на оплату жилья и коммунальных услуг | 528 |
| 3.Содержание учреждения | 190 |
| **Всего:** | **40 823** |

1. **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СУБСИДИЙ ОРГАНИЗАЦИЯМ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ НЕДОПОЛУЧЕННЫХ ДОХОДОВ В СВЯЗИ С УСТАНОВЛЕНИЕМ ЛЬГОТНЫХ ТАРИФОВ НА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

За истекший период 2016 года Агентством проведена следующая работа:

* Работа по определению потребности лимитов бюджетных ассигнований на 2016 год и последующие 2017-2019 гг., анализ предоставленной субсидии за 2015 год по сравнению с прогнозом 2016 года;
* Обеспечено предоставление субсидии организациям за 1 полугодие 2016 года и июль-ноябрь 2016 года путем:
* заключения дополнительных соглашений на 1 полугодие 2016 года;
* приема заявлений и пакета документов заявителей на 2 полугодие 2016 года, заключения соглашений;
* заключения дополнительных соглашений по перемещению ежемесячных кассовых планов по решению Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Саха (Якутия);
* обработки актов о начислении платы льготной категории потребителей за оказанные коммунальные услуги (ресурсы) за июль 2015 г. – июнь 2016 г., а также за июль 2016 г. – ноябрь 2016 г.;
* начисления и перечисления субсидии за соответствующие периоды;
* оценки эффективности предоставленной субсидии на основании отчетов об использовании предоставленной субсидии за 2 полугодие 2014г. – 1 полугодие 2015 г.
* Завершена настройка работы и внедрен функционал «Акты начисления» в модуле «Субсидии юридическим лицам» информационной системы «ДОМ.Онлайн», финансирование организаций осуществлено при условии ввода сведений по начисленной плате в модуль; начиная с 1 марта текущего года;
* С июля 2016 года усилена работа по сверке сведений начисленной платы населению в «Биллинговом центре» информационной системы «ДОМ.Онлайн» со сведениями по Актам о начислении льготной категории потребителей за оказанные коммунальные услуги (ресурсы);
* На основании приказа Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Саха (Якутия) в целях определения потребности крупных поставщиков коммунальных услуг за 2016 год проводится оценка предоставляемой субсидии за 2 полугодие 2015 года – 1 полугодие 2016 г. и 3 квартал 2016 года на основании выгруженной с программных продуктов организаций начисленной платы льготной категории потребителей и использования методики начисления субсидии согласно определения плановой субсидии при заключении соглашений. В 2016 году проведена оценка АО «Сахаэнерго», ПАО «Якутскэнерго»;
* Сформулированы и утверждены технические задания к расширенным задачам исполнителя государственного контракта по сопровождению и обновлению информационной системы «Дом.Онлайн» модуля «Субсидии юридическим лицам» в соответствии с новыми требованиями по предоставлению субсидий;
* Разработан и утвержден порядок документооборота по приему заявлений и финансированию организаций, регламентирующий действия и задачи юрисконсульта, сотрудников отдела по работе с юридическими лицами и бухгалтерии;
* Проведена работа по внесению изменений в Порядок предоставления субсидий, в том числе включению к льготной категории прочих потребителей., также проведены работы в части не возможности включения в Порядок предоставление субсидий по энергосервисным мероприятиям, соблюдения условий предоставления субсидий согласно Постановления Правительства РС(Я) №261.

По итогам 2016 года количество получателей субсидий составило 175 организаций, что на 4 организации меньше, чем в 2015 году. Общая потребность в лимитах бюджетных ассигнований на 2016 год составила 21 337 826 тыс. рублей.

Прогноз субсидий на 2017 год сформирован на основании объемов, учтенных в заключенных соглашениях 2 полугодия 2016 года, с учетом представленных ГКЦ РС(Я) прогнозных льготных тарифов с 1 июля 2017 года и утвержденных экономически обоснованных тарифов с 1 июля 2017 года. При этом, в прогнозе 2017 года не учтен электрообогрев полов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид услуги** | **Сумма субсидии (тыс. руб.)** | | |
| **2016 год** | **2017 год** | **%** |
| Вывозная канализация | 1 705 460 | 1 807 611 | 106% |
| Горячее водоснабжение | 1 025 114 | 1 169 152 | 114% |
| ДЭС | 86 868 | 110 445 | 127% |
| Коллекторная канализация | 1 095 177 | 1 348 805 | 123% |
| Электрообогрев полов | 34 467 | 0 | 0% |
| Поставка теплоносителя | 1 191 161 | 1 512 774 | 127% |
| Сжиженный газ | 2 607 | 4 466 | 171% |
| Теплообменники | 75 170 | 78 489 | 104% |
| Отопление | 14 976 939 | 16 774 182 | 112% |
| Холодное водоснабжение | 710 814 | 904 952 | 127% |
| Электроотопление | 318 139 | 380 210 | 120% |
| **Итого** | **21 221 916** | **24 091 086** | **114%** |

Доля окупаемости платежами населения по коммунальным услугам в 2016 году

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуг** | **Доля окупаемости** |
| Отопление | 26,50% |
| ГВС | 30,80% |
| ХВС | 65,10% |
| Водоотведение | 24,20% |

**Проверки организаций коммунального комплекса**

В 2016 году было запланировано 38 проверок, из которых завершены 16. отклонение от плана произошло по причине нехватки трудовых ресурсов и непредставления организациями-получателями субсидий документов в установленные Агентством сроки.

При анализе начисленной платы льготной категории потребителей за оказанные коммунальные услуги по водоотведению проводится анализ и сопоставляются объемы поставки воды другими поставщиками.

Основная причина излишне выплаченной субсидии:

* недостоверность сведений в предоставленных актах получателями;
* применения при начислении субсидии среднезвешанной субсидии на 1 ед. коммунальных услуг;
* не верное применение двойных нормативов по водоснабжению;
* не совпадение технических характеристик (типа благоустройств, количества потребителей, площадей) с поставщиком водоснабжения;
* слив теплоносителя сверх установленных нормативных объемов.

На 2017 год запланировано охватить проверками 24 организации согласно плана проверок на 2017 год, утвержденного приказом ГКУ РС(Я) «Агентство субсидий» от 02.02.2017г. № 07-17/28.

**5. ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ**

**5.1. Проведенная работа по адресным субсидиям за отчетный период**

За 2016 года Агентством проведена следующая работа, направленная на повышение качества и доступности государственной услуги:

* Внесены изменения в Административный регламент предоставления государственной услуги «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг», утвержденный приказом Министерства ЖКХ и Э РС(Я) от 27.12.2013 г. №912-п:
* Установлена ранее отсутствующая норма о внеочередности отдельных категорий граждан,
* По ряду справок скорректированы способы получения информации (предоставление заявителем, по межведомственному запросу),
* Исключена необходимость подписания Согласия на обработку персональных данных заявителя.
* В подсистеме АИС «Субсидии населению»:
* Завершена настройка работы и внедрен функционал «Входящее сальдо» в заявлении, что позволяет территориальным службам проводить сравнение фактических затрат с размером перечисленной субсидии.
* Усовершенствован отчет формы 15.05. о перечислении сумм субсидий, формирующий информацию за любой период (ранее отчет формировался только за 1 месяц).
* Реализована возможность регулирования авансового перечисления субсидии по твердому топливу.
* Реализовано автоматическое формирование аналитических таблиц.
* Кратно увеличены показатели по работе в Региональной системе межведомственного электронного взаимодействия (РСМЭВ):
* За 2016 года общее количество запросов составило 137 980 (за 2015 г.-112 636) в ведомства, на которые предоставлено 129 723 ответа (за 2015 г.-105 649).

Запросы по долям в разрезе способов следующие: 94% посредством Smart Route, 5,8% бумажно, 0,2% электронно (через VipNet).

* В настоящее время налажен обмен информацией с Пенсионным фондом РФ, Росреестром, органами соцзащиты населения, органами занятости населения. Таким образом, граждане освобождены от предоставления справок, находящиеся в ведении указанных организаций. Кроме того, ведется постоянная работа по мониторингу соблюдения сроков обработки межведомственных запросов поставщиками информации.
* Проводится работа по сокращению трудозатрат сотрудников Агентства субсидий при заполнении форм межведомственных запросов: снятие обязательности заполнения с ряда строк, добавление новых строк для заполнения периода и т.д.
* Направлены информационные письма в адрес Глав муниципальных районов о необходимости работы в РСМЭВ по предоставлении справки о наличии/отсутствии печного отопления в жилом помещении. Согласно информации территориальных служб, из 411 МО в РСМЭВе работают только 82 МО.
* Для предоставления возможности гражданам сдавать документы при получении субсидии на «самозаготовку» заключено дополнительное Соглашение с ГАУ «МФЦ» №3 от 03.06.2016 г. В рамках двух Соглашений о взаимодействии с ГАУ «МФЦ» по предоставлению государственной услуги через МФЦ за 2016 года подано 1105 заявлений (в т.ч. по г.Якутску- 572 заявления), из них субсидия предоставлена по 520 заявлениям, 273 заявителям документы возвращены (основные причины- неполный комплект документов и непревышение фактических расходов над суммой МДД), 229 заявлений в обработке или повторные (в связи с необходимостью обновления документов).
* Для удобства граждан в центральном пункте территориальной службы адресных субсидий по адресу: г. Якутск, ул. Курашова 1/1 последующим шагом после внедрения электронной очереди стало приобретение дополнительной опции- предварительная запись.
* В целях повышения качества обслуживания с июля 2015 г. для предоставления консультаций внедрен многоканальный номер 8-800-222-50-70, который бесплатный для всех жителей республики. Если в 2015 г. количество звонков составило 97 звонков, то за 2016 г. поступило 315 звонков, среднее время разговора 3,9 мин.
* Проведение методологической работы с территориальными службами адресных субсидий для повышения качества предоставления государственной услуги (в том числе по результатам выездных контрольных мероприятий отдела по работе с физическими лицами).
* Утверждено постановление Правительства РС(Я) от 01.07.2016 г. №229 «О внесении изменений в постановление Правительства РС(Я) от 11.05.2012 г. №192 «О стандартах для расчета субсидий населению на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Республике Саха (Якутия)».

В 2016 году из государственного бюджета выделено 774 126 тыс.руб. (без комиссии). Сумма перечисленных субсидий за 2016 г. составила 773 982 тыс.руб.. Освоено 100% выделенных денежных средств, остаток средств 144 тыс.руб. образовался по причине возвратов средств из-за смены реквизитов получателя.

По итогам 2016 года количество получателей адресных субсидий на оплату ЖКУ в целом по Республике Саха (Якутия) составило 27 557 семей. Охват населения составляет 8,3% к общему числу семей в республике (330 622 сем.). Процент охвата в разрезе улусов варьируется от 2,6% - Мирнинский район до 22,6% - Горный улус.

По количеству впервые обратившихся заявителей: если за 2015 год их количество составило 5626 заявителей, из них право на субсидию получили 4486 семей или 79,7% от количества впервые обратившихся, то за 2016 год впервые обратились 5538 заявителей, доля получивших субсидии немного снизилась и составила 77,8%.

Распределение получателей субсидии по уровням доходов по итогам 2016 года в следующем порядке: количество получателей ниже ПМ – 18 593 семьи, что составляет 65% от общего количества, от 1 до 1,5 ПМ – 5831 семей, что составляет 20% от общего количества, выше 1,5 ПМ – 4591 семьи, что составляет 15%).

Сравнить с 2015 годом невозможно, так как в 2015 году данный показатель анализировался за квартал, а не за год (нарастающим).

Информация по изменению количества получателей из **отдельной категории** следующая:

- по пенсионерам уменьшение составило 7% с 10 322 чел. до 9 571 чел. Службы объясняют тем, что у пенсионеров стабильное повышение пенсий и социальных выплат (что подтверждается и данными статистики), изменения с 2016 года по результатам проверки Минфина РС(Я). На фоне общего снижения количества пенсионеров, средний размер субсидии на пенсионера повысился на 14% (с 1763 руб. до 2 010 руб.).

- по семьям с 5 и более детьми наблюдается уменьшение на 1,4% с 942 семей до 929 семей. Снижение данной отдельной категории связано с тем, что дети в семьях получателей достигли совершеннолетнего возраста.

Из общего числа получателей 27557 семей за 2016 г. 49% составляют семьи, проживающие в сельских поселениях, соответственно 51% - в городских.

В разрезе видов ЖКУ ситуация выглядит следующим образом:

Основными причинами выбытия семей из категории получателей и отказов в предоставлении субсидий являются:

|  |  |
| --- | --- |
| **Причины выбытия семей из категории получателей:** | **Причины отказов в предоставлении субсидий впервые обратившимся гражданам:** |
| Повышение доходов у заявителя и/или члена семьи заявителя. | Отсутствие постоянной регистрации по жилому помещению, для оплаты которого обращаются за субсидией. |
| Смена постоянного места жительства. | Наличие задолженности за ЖКУ и отсутствие договора о реструктуризации долга. |
| Трудности с получением справок о заработной плате в тех предприятиях, головные офисы которых расположены в районных центрах, г. Якутске, справок о размере стипендии студентов, обучающихся в Якутске и центральных вузах. | Расходы семьи на оплату ЖКУ не превышают суммы 15% совокупного дохода:  - согласно действующему законодательству расходы семьи на оплату ипотечных взносов не учитываются,  - в жилом помещении прописаны родственники с высоким доходом (прописаны, но не проживают). |
| Труднодоступность и отдаленность поселений: в связи с отсутствием штатных единиц Агентства в поселениях, сбором и доставкой документов занимаются специалисты администраций поселений, часть из которых, ссылаясь на загруженность по основной деятельности, нехваткой бумаги и расходных материалов для копирования документов, некачественно формируют пакет документов, либо отказываются вовсе этим заниматься, кроме того, из-за сезонной распутицы, паводка получатели несвоевременно сдают документы. | Недокомплект документов, предоставляемых на получение субсидии:  - отсутствие документов, подтверждающих доходы отца ребенка (указанного в свидетельстве о рождении),  - неподтвержденная незанятость заявителя и (или) членов его семьи в населенных пунктах, где имеются территориальные органы службы занятости (полное отсутствие дохода у трудоспособного гражданина за последние 6 мес.). |
| Выявление несвоевременной оплаты за ЖКУ, образование задолженности, невыполнение условий соглашений о ее погашении. | По результатам консультаций и предварительного расчета нежелание граждан собирать документы из-за маленького размера субсидии, сезона отпусков, ежемесячного перечисления субсидий на воду и электроэнергию (касается получателей субсидии на дрова) и просто пассивности граждан. |
| Переход на другой вид отопления и снижения у получателя расходов на ЖКУ |  |
| Отсутствие правоустанавливающих документов на жилое помещение (при центральном отоплении) |  |

**5.2. Проведенная работа по компенсации расходов на уплату взносов на капитальный ремонт за отчетный период**

Во исполнение Федерального закона от 29.12.2015 г. №399-ФЗ «О внесении изменений в статью 169 Жилищного кодекса РФ и статью 17 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Закона Республики Саха (Якутия) от 26.04.2016 г. 1650-З №855-V «О внесении изменений в статью 2 Закона РС(Я) «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Республики Саха (Якутия)», на основании постановления Правительства РС(Я) от 25.08.2016 г. №307 (в ред. постановления Правительства РС(Я) от 26.10.2016 г. №383) ГКУ РС(Я) «Агентство субсидий» определено уполномоченной организацией по предоставлению компенсации расходов на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан, проживающим на территории РС(Я) (далее-компенсация).

С учетом постановления Правительства РФ от 06.09.2016 г. №889 «О распределении и предоставлении в 2016 году иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на компенсацию отдельным категориям граждан оплаты взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме» из федерального бюджета выделены средства в размере 4340,3 тыс.руб. на частичную компенсацию.

В рамках исполнения новых полномочий Агентством субсидий проведены следующие мероприятия:

1. **По информационно-разъяснительной работе:** на ТВ и радио принято участие в 5 передачах, в СМИ опубликовано 7 статей, сотрудники служб приняли участие в 3 Днях открытых дверей. В ноябре будет размещены информационные плакаты в зданиях с высокой проходимостью- учреждений, организаций, кассах поставщиков услуг. Кроме того, направлены информационные письма Главам районов.
2. Проведены ряд совещаний с заинтересованными ведомствами с целью увеличения охвата потенциального количества пенсионеров и минимизации требуемых с гражданина документов: Фондом капитального ремонта МКД РС(Я) и Минтруда РС(Я).
3. Разработан и направлен на согласование проект Административного регламента предоставления государственной услуги «Прием заявления и организация предоставления компенсации расходов на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан, проживающим на территории РС(Я);
4. Подписано Соглашение о взаимодействии с ГАУ «МФЦ» для предоставления гражданам возможности сдавать документы на компенсацию в том числе через МФЦ.

За 2016 год компенсация предоставлена 2185 гражданам на сумму 1 349 773,42 руб.

**5.3. Планируемые мероприятия на 2017 год**

На 2017 год запланированы следующие мероприятия:

*В рамках работы с населением:*

• Продолжить информационно-разъяснительную работу для населения по порядку предоставления адресных субсидий и компенсации на капитальный ремонт, обеспечить достижение цели- о мерах социальной поддержки должен знать каждый;

* Внести государственную услугу по предоставлению компенсации на портал ГМУ [www.e-yakutia.ru](http://www.e-yakutia.ru) для предоставления возможности подачи заявления в электронном виде;
* Продолжить мероприятия по сокращению перечня требуемых документов, разделить перечни документов по жизненным ситуациям;
* Поиск новых путей доведения информации, создание дополнительных удобств для гражданина при получении государственных услуг.

*В рамках работы с территориальными службами:*

* Совместно с БАРС групп доработать формирование отчетностей в автоматизированной подсистеме «Субсидии населению»;
* Разработать программу, позволяющую автоматизировать расчет компенсации на капитальный ремонт;

*По текущей работе:*

* Продолжить работу по реализации межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных услуг, в т.ч. инициировать подключение к электронным сервисам дополнительных участников-поставщиков информации;
* Проведение совместных совещаний с заинтересованными ведомствами для разрешения проблемных вопросов, возникающих при предоставлении государственных услуг;
* Утвердить форму справки, подтверждающую получение гражданином адресной субсидии (для последующего перевода в РСМЭВ).

**6. ВНЕДРЕНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)**

**(РГИС ЖКХ)**

Внедрение Региональной государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства Республики Саха (Якутия) – РГИС ЖКХ на территории Республики является одной из приоритетных задач Правительства Республики.

Указом Главы РС(Я) от 28 марта 2016 г. №1029 «О региональной государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства РС (Я)» (далее – Указ Главы) ГКУ РС(Я) «Агентство субсидий» определено Оператором РГИС ЖКХ. Пунктом 2 Указа Главы Правительству Республики дано поручение внедрить РГИС ЖКХ на территории Республики сроком до 31 декабря 2017 года.

В состав РГИС ЖКХ включены две государственные информационные системы:

1. ЕИИАС ЖКУ - Единая интегрированная информационно-аналитическая система по начислению и сбору платежей населения Республики Саха (Якутия) за жилищно-коммунальные услуги.
2. ИАС «МЖФ» - Информационно-аналитическая система «Web-мониторинг жилищного фонда Республики Саха (Якутия)».

**Сопровождение и модернизация РГИС ЖКХ в 2016 году и планы на 2017 год**

В связи с созданием РГИС ЖКХ и подготовкой к интеграции с федеральной ГИС ЖКХ проводились масштабные работы по технико-технологическому сопровождению и модернизации РГИС ЖКХ в 2016 году. Связь с разработчиками производится через систему управления инцидентами «Kayako».

В конце года проведено обучение четырех сотрудников Агентства у разработчиков для последующей передачи сопровождения и модернизации функционала подсистем ЕИИАС ЖКУ собственными усилиями. В 2017 году планируется продолжить обучение сотрудников для минимизации затрат средств из республиканского бюджета на содержание и обновление РГИС ЖКХ: полностью на сотрудников Агентства будет взята разработка по порталу «Электронное ЖКХ РС(Я)», часть разработок по модулю «Субсидии юридическим лицам» подсистемы «Агентство субсидий», подсистема «Информационно-аналитический центр» и разработка отчетных форм для всех подсистем ЕИИАС ЖКУ.

|  |  |
| --- | --- |
| **Статистика по заявкам в СУИ «Kayako»** | |
| **Тип заявки** | **Количество** |
| Инцидент | 726 |
| Консультация | 140 |
| Обслуживание | 103 |
| Изменение | 141 |

**Подсистема ЕИИАС ЖКУ «Биллинговый центр»**

Количество организаций, работающих в подсистеме по начислению квартплаты и сбору платежей с населения за жилищно-коммунальные услуги «Биллинговый центр», за 2016 год выросло примерно в два раза. Проведенная в 2015 году работа по подключению к системе организаций коммунального комплекса по городу Якутску позволила сделать упор в 2016 году на районы. В течение года сотрудниками Агентства осуществлялся перевод новых организаций на работу в системе, в том числе таких крупных, как ПАО «Нерюнгринский городской водоканал» и ООО "Ленское Предприятие Жилищного Хозяйства".

В 2017 году продолжается работа по подключению новых организаций на работу в «Биллинговый центр» в целях повышения открытости и прозрачности процессов начисления квартплаты, приведения платежного документы к единой форме, повышения качества государственного надзора за сферой ЖКХ.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Статистика по «Биллинговому центру» за 2016 год** | | | | |
|  | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** |
| **Организации** | 128 | 166 | 232 | 243 |
| **Дома** | 7 123 | 9 406 | 12 071 | 13 760 |
| **Лицевые счета** | 73 868 | 92 364 | 110 563 | 138 342 |

**Подсистема «Агентство субсидий»**

Подсистема «Агентство субсидий» позволяет автоматизировать процесс расчёта и предоставления субсидий физическим лицам на оплату жилищно-коммунальных услуг и юридическим лицам на возмещение недополученных доходов в связи с установлением льготных тарифов на коммунальные услуги.

В модуле «Субсидии физическим лицам» работают все специалисты служб ГКУ РС(Я) «Агентство субсидий» по г. Якутску и в 36 районах, за 2016 год в модуле были рассмотрены и приняты 63 591 заявлений на предоставление субсидии населению.

В модуле «Субсидии юридическим лицам» ведется прием заявлений с загрузкой полного пакета документов на предоставление субсидии, расчет плановых сумм в разрезе организаций, муниципальных районов, наслегов, видов услуг и тарифов, ведется свод актов начислений льготным категориям потребителей. На 2017 год запланированы работы по автоматизации процессов расчета субсидии организациям коммунального комплекса поадресно с учетом фактически начисленной гражданам квартплате и на базе этого процессов начисления и финансирования.

**Информационный портал «Электронное ЖКХ РС(Я)»**

С 1 января 2016 г. запущен информационный интернет портал «Электронное ЖКХ Республики Саха (Якутия)», доступный по адресу dom.e-yakutia.ru.

Портал предназначен для представления гражданам открытой информации об изменениях, происходящих в сфере ЖКХ, в виде новостной ленты, доступа к актуальным нормативно-правовым актам сферы ЖКХ и другой информации сферы ЖКХ. Также доступен личный кабинет гражданина, в котором содержится информации о начислениях по лицевому счету, доступен сервис передачи показаний квартирных приборов учета и с июля 2016 года появилась возможность производить электронные оплаты. Воспользоваться всеми преимуществами личного кабинета могут граждане, чьи управляющие или ресурсоснабжающие организации перешли на работу в ЕИИАС ЖКУ.

В 2016 году наблюдается постоянный рост количества уникальных посетителей и просмотров портала. Пользуется популярностью сервис электронных оплат. В 2017 году за счет подключения новых организаций планируется увеличивать охват граждан и максимально популяризовать портал в средствах массовой информации.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Статистика по порталу за 2016 год** | | | |
| **Месяц** | **Посетители** | **Просмотры** | **Электронные оплаты (руб)** |
| январь | 643 | 6 450 |  |
| февраль | 1 002 | 6 701 |  |
| март | 1 579 | 6 403 |  |
| апрель | 1 068 | 4 803 |  |
| май | 1 110 | 6 264 |  |
| июнь | 1 570 | 12 040 | 15 161 |
| июль | 1 530 | 14 415 | 62 191 |
| август | 1 966 | 22 335 | 243 792 |
| сентябрь | 1 671 | 17 164 | 385 072 |
| октябрь | 2 085 | 20 919 | 443 725 |
| ноябрь | 1 870 | 20 822 | 309 869 |
| декабрь | 2 931 | 44 269 | 831 613 |

**Информационно-аналитическая система**

**«Web-мониторинг жилищного фонда РС (Я)»**

«Мониторинг жилищного фонда» передан Агентству от ГБУ «РАЭР» в начале 2016 года, в течение года проведены работы по обновлению функционала и актуализации данных по жилищному фонду. В конце года всем муниципальным районам отправлены акты приема-передачи сведений ИАС «МЖФ», по которым муниципальные образования берут на себя обязанность по актуализации сведений своего жилищного фонда.

**7. ИНФОРМАЦИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИОННО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ**

**7.1.Организация работы по связям с общественностью**

**за 2016 год**

**Количество мероприятий по информационно-разъяснительной работе**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование мероприятий | Количество |
| 1 | Участие в ТВ и радио передачах | 20 |
| 2 | Прокат роликов на НВК "Саха" | 189 трансляций |
| 3 | Размещение материалов в СМИ | 55 |
| 4 | Участие в выставках, конференциях, днях открытых дверей, единых информационных днях и т.д. | 21 |
| 5 | Совместные мероприятия территориальных служб с ВПП "Единая Россия", Министерством по развитию институтов гражданского общества | 6 |
| 6 | Размещение флаеров в кассах филиалов "Коммунтеплосбыт" ГУП "ЖКХ РС(Я)" | В районах республики |
| 7 | Заключение государственного контракта на разработку рекламно-информационных материалов о внедрении системы «Дом-Онлайн» на сумму 700 000 руб. | 1 |
| 8 | Командировки для проведения информационно-разъяснительной работы | 374 |

**7.2. Организация труда и повышение квалификации кадров**

Организация труда.

- согласована новая организационная структура и штатное расписание учреждения на 2016 год;

- составлен и утвержден план-график командировок по населенным пунктам на 1 и 2 полугодия 2016 года;

- разработан и утвержден план обучения, повышения квалификации работников на 2016 год;

- разработаны новые должностные инструкции и критерии ежемесячного премирования по вновь введенным должностям.

- проведена инвентаризация личных дел и трудовых книжек сотрудников учреждения;

- организована работа с практикантами;

- работники приняли активное участие в первомайской демонстрации и проведении юбилейного мероприятия учреждения;

- организована командировка работников служб для участия на семинаре в г.Якутске и юбилейных мероприятиях учреждения;

- проведены психологические тренинги для работников территориальных служб по направлениям «Клиентоориентированность» и «Стрессоустойчивость»;

- проведен конкурс на звание «Лучший сотрудник года» (оценка уровня профессиональных навыков, деловых и личностных качеств).

Повышение квалификации.

За 2016 год 12 работников ГКУ РС(Я) «Агентство субсидий» участвовали в семинарах и прошли курсы повышения квалификации на сумму 171 356 (сто семьдесят одна тысяча триста пятьдесят шесть) рублей 00 коп.

По сравнению с 2015 годом количество участия в семинарах и курсах увеличилось на 1.

**7.3. Организация работы по закупкам для нужд учреждения**

**за 2016 год**

1. **Работа по планированию расходов на текущую деятельность на 2016 г.**

Проведена работа по своду потребности в услугах и поставках товаров для бесперебойного функционирования учреждения на 2016 год. На основании выявленных потребностей сформирован план-график закупок на 2016 год с учетом доведенных лимитов бюджетных ассигнований и в соответствии с Постановлением Правительства Республики Саха (Якутия) №476 от 25.12.2013 года согласован в Уполномоченном органе по определению поставщиков (подрядчиков, исполнителей) Республики Саха (Якутия) (Госкомзакупок РС (Я)).

Также подготовлен план планируемых потребностей на 2017 год и сформирован План закупок на 2017-2019гг.

**2. Сводная информация по электронным аукционам**

|  |  |
| --- | --- |
| **Описание** |  |
| **Всего проведено аукционов** | **20** |
| **Из них полностью исполнено и закрыто контрактов** | **20** |
|  |  |
| **Средства, предусмотренные на проведение аукционов, руб.** | **12 307 411,80** |
| **Стоимость заключенных контрактов, руб.** | **10 615 592,43** |
| **Сумма экономии, руб.** | **1 691 819,37** |

**7.4. Информация по помещениям ГКУ РС(Я) «Агентство субсидий»**

Всего ГКУ РС(Я) «Агентство субсидий» по республике занимает 53 служебных помещения для размещения территориальных служб учреждения.

За текущий год сменили место расположения 8 территориальных служб: Аллаиховская, Амгинская, Верхнеколымская. Вилюйская, Мегино-Кангаласская, Таттинская, Томпонская и Эвено-Бытантайская. Изменение места размещения в основном вызвано, тем, что собственники помещений просят освободить помещения для собственных нужд. В Таттинском и Эвено-Бытантайском улусе переезды осуществлены в целях улучшения условий размещения служб.

Территориальные службы работают с целью удовлетворения потребности нуждающихся граждан в социальной поддержке при оплате ЖКУ путем предоставления адресных субсидий и компенсации по взносам на капитальный ремонт.

В настоящее время повышаются требования к порядку и условиям предоставления государственных услуг, в том числе и требования к занимаемым помещениям, такие критерии как: доступность (размещение в центральной части населенного пункта) и комфортность для населения являются немаловажными факторами для оценки гражданами работы учреждения.

Также Агентство является зарегистрированным в Управлении Роскомнадзора РС(Я) оператором по передаче персональных данных, т.е. обязано осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.04.2006 г. «О персональных данных», с соблюдением установленных определённых требований к безопасности информации и документации, которая хранится и обрабатывается во всех территориальных службах.

Агентство в свою очередь принимает все меры для обеспечения соблюдения вышеуказанного закона и повышения доступности и комфортности условий для предоставления государственной услуги гражданам. Во все территориальные службы направлены закрывающиеся на ключ металлические шкафы, идет оснащение мебелью и необходимой компьютерной и бытовой техникой, приняты меры по защите каналов связи от несанкционированного доступа, установлены видеокамеры наблюдения.

Постоянная смена расположения оказывает в целом отрицательный эффект на результаты работы и материально-техническое состояние службы. При распределении товарно-материальных ценностей в первую очередь предусматривается снабжение служб, располагающихся на постоянной и долгосрочной основе, кроме того при смене места расположения необходимо переустанавливать всю техническую составляющую деятельности службы.

Необходимо подчеркнуть, что если в первые годы создания службы в основном размещались в зданиях администраций муниципального образования, то в настоящее время в основном это здания, принадлежащие индивидуальным предпринимателям, коммерческим организациям, банкам и т.д. Соответственно плата за кв. метр площади в таких зданиях повышается существенно. В связи с вышеуказанным считаем необходимым внести предложение в адрес Правительства РС(Я) о централизации филиалов государственных учреждений, расположенных в районах республики в одном здании с установлением разумных цен на занимаемую площадь. Также указанная мера способствовала бы эффективной организации и проведению процесса закупок. Так как в настоящее время сложно вывести прогнозные показатели, обосновать цену, соответственно корректно подготовить план-график закупок учреждения.